



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ДООУ

В современных условиях развития системы дошкольного образования к руководителям ДООУ предъявляются большие требования. В целом современная ситуация зависит от умения руководителя быстро реагировать на изменения, происходящие в экономической, социальной сферах, умения внедрять в практику ДООУ научно-педагогические достижения в области управления, умение эффективно реализовать управленческие функции.

Но данная проблема приобретает и дополнительную актуальность: это как создать спрос на образовательные услуги, как удовлетворить многообразные запросы родителей воспитанников, и, конечно же как обеспечить эффективность и качество всех сторон деятельности ДООУ. При этом качество образования в ДООУ рассматривается как «определенный уровень освоения ребенком содержания образования (знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности, эмоционально – ценностных отношений), физического, художественно – эстетического, познавательно – речевого, и социально – личностного развития, которого он достигает на различных этапах образовательного процесса в соответствии с индивидуальными возможностями, стремлениями и целями воспитания и обучения».

Новая образовательная политика, приоритетом которой является качество образования, привела нас к пониманию того, что необходимы новые подходы в управлении образовательного процесса. Решая проблему повышения качества образования в ДООУ, творчески переосмыслив все существующие подходы, нами был сделан вывод о необходимости разработки технологии управления качеством в условиях дошкольного учреждения на следующей основе:

- определение приоритетов в управлении;
- проектирования качества на всех уровнях;
- привлечение к контролю качества всех субъектов образовательного процесса;
- повышения профессиональной компетентности педагогов.

Приоритеты в управлении ДООУ.

В нашем ДООУ регулирование процесса по повышению качества образования осуществляется по 3 направлениям:

Первое направление предполагает: высокий уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, использование здоровьесберегающих образовательных технологий, разработка целевых программ.



Второе направление: повышение уровня квалификации, профессиональной компетентности педагогов, развитие их творческого потенциала.

Слайд. Регулирование качества педагогического состава.

Третье направление: обогащение предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет ребенку возможности саморазвития.

Проектирование качества на всех уровнях

При проектировании качества образования мы выделили 3 уровня управления:



- 1-ый уровень управления — администрация детского сада;
- 2-й уровень управления — педагогический коллектив;
- 3-й уровень управления — воспитанники и их родители.

Понятие «качество образовательного процесса» на всех уровнях трактуется по-разному.

3-Й УРОВЕНЬ

Для детей - это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей - это эффективное обучение детей, т.е. обучение по программам, хорошо готовящим детей к школе:



- обучение без утомления;
- сохранение психического и физического здоровья детей;
- успешность обучения;
- поддержание желания детей учиться;
- развитие способностей детей.

2-Й УРОВЕНЬ

Для педагогов - это положительная оценка их деятельности руководителями ДОУ и родителями:

- успешное усвоение образовательной программы всеми детьми;
- оптимизация воспитательного, образовательного и оздоровительного процессов;
- успешное развитие детей в процессе их обучения;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени воспитателя;
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием.

1-Й УРОВЕНЬ

Для руководителей – это:

- высокая оценка деятельности педагогов, родителями, повышение тем самым престижа детского сада как фактора сохранения и развития ДОУ;
- сохранение здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов;
- успешность деятельности педагогов и детей;
- полное усвоение образовательных программ, качественная подготовка детей к школе.

При привлечении к контролю качества образовательного процесса важно распределение функций между субъектами всех уровней (администрации, педагогов, родителей).

Таблица 1

Распределение функции субъектов образовательного процесса по контролю за качеством

	1 уровень управления (администрация)	2 уровень управления (педагоги)	3 уровень управления (родители и дети)
Оценка состояния воспитательно – образовательной	Оценка уровня развития педагогического	Оперативная и адекватная оценка уровня	Оценка родителями работы ДОУ



системы	мастерства каждого воспитателя и всего педагогического коллектива	воспитанности и усвоения программ детьми	через успешность детей
---------	--	--	---------------------------

Таблица 2

Распределение функции субъектов образовательного процесса по контролю за качеством

	1 уровень управления (администрация)	2 уровень управления (педагоги)	3 уровень управления (родители и дети)
Подбор методов и реализация поставленных целей и задач	Подбор методов и приемов работы с коллективом в соответствии с поставленными целями и задачами	Подбор технологий работы с детьми в соответствии с индивидуальными маршрутами их развития	Выбор ДОУ, педагогов, программ и дополнительных образовательных услуг.

Повышение профессиональной компетенции педагогов

Деятельность педагога детского дошкольного образовательного учреждения сегодня значительно отличается от той, которая была в нашей стране многие годы. Педагог должен уметь работать в условиях рынка, понимать, что только высокий профессионализм, творчество и инициатива помогут ему найти свое место и самореализоваться в профессиональной деятельности. Педагог сегодняшнего дня должен повышать свой профессиональный уровень в условиях педагогической технологии, отвечающей новым общественным целям и уровню развития науки о ребенке.

Учитывая это, организована следующая работа:

- обучение педагогов определению своей роли в системе деятельности ДОУ по предоставлению качественной образовательной услуги;
- обучение педагогов проектированию своей деятельности в соответствии с приоритетным направлением деятельности ДОУ, его целями и задачами и результатами диагностики уровня усвоения детьми образовательных и целевых программ;
- конструирование содержания методической работы с педагогами на диагностической основе;



- подбор эффективных методов и приемов в работе с кадрами;
- использование эффективных форм оценки;
- организация взаимодействия на базе личностно-ориентированной модели.

Рассматривая профессиональную компетентность педагогов как ответственность за качество своей деятельности, мы направляем свои усилия на формирование корпоративной культуры педагогов, когда каждый контролирует себя и друг друга от имени коллектива.

Учитывая то, что мотивация педагогов к инновационной деятельности в условиях низкой заработной платы весьма проблематична, мы интегрировали традиционные и инновационные методы управления развитием ДОУ.

Поиск подходов к повышению эффективности и качества управления деятельностью ДОУ вызвал необходимость разработки инновационного управленческого проекта по созданию системы профессионального самоуправления, так как участие рядовых педагогов в управлении развитием ДОУ является мощным стимулом их саморазвития и личностного роста, мотивации к творческой деятельности.

Данный опыт убеждает, что в самый короткий путь к высокому профессионально-личностному развитию педагогов лежит через создание в ДОУ системы профессионального самоуправления, реализуемой посредством участия педагогов в деятельности мониторинга качества образования.

Использование этой технологии в качестве основного метода контроля эффективности развития, воспитания и обучения детей позволяет полностью реализовать важнейший гуманистический принцип «Не навреди!», избежать многих ошибок в педагогической деятельности, прогнозировать ее дальнейшее развитие, устанавливать партнерские взаимоотношения администрации и коллектива.

Одним из принципов управления качеством является принцип принятия управленческих решений, основанных на фактах и данных, способствующих своевременному предотвращению неблагоприятных или критических ситуаций.

Система получения точных данных о состоянии деятельности ДОУ и принятия обоснованных решений может быть обеспечена посредством мониторинга, представляя его собой систему сбора, обработки, хранения распространения информации об образовательной системе отдельных ее элементах, которая позволяет судить о состоянии ДОУ в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

Среди множества задач мы выделили такие, как:

- непрерывное наблюдение за динамикой развития ДОУ, своевременное выявление изменений и тех факторов, которые вызывают эти изменения;



- осуществление тактического и стратегического прогнозирования важнейших процессов в ДОУ;
- повышение мотивации сотрудников в области обеспечения качества предоставляемых услуг;
- вовлечение родительской общественности в процесс улучшения качества образования конкретного дошкольного образовательного учреждения.

С точки зрения современных научных подходов качество образования характеризуется совокупностью следующих критериев - качество условий, качество образовательного процесса, качество результатов этого процесса.

Учитывая это, при разработке методики мониторинга качества образования, мы выделили 3 раздела:

Итак, первый раздел – ресурсное обеспечение или качество условий

Раздел включает в себя характеристики основных видов ресурсов дошкольного образовательного учреждения:

- показатель **«Удовлетворение потребности населения в услугах детского сада»** отслеживает количество новых форм организации дошкольного образования, открытие новых групп и кабинетов;
- показатель **«Материально-техническое обеспечение»** включает в себя количество отремонтированных помещений, обеспеченность физкультурно-оздоровительным и технологическим оборудованием, оснащенность предметно-развивающей среды ;
- показатель **«Программное обеспечение»** показывает состав реализуемых педагогических программ и технологий, как основных, так и дополнительных, введение новых программ, методик, технологий;
- показатель **«Кадровое обеспечение»** дает нам информацию (в процентах) о квалификации административного персонала, педагогического коллектива, медицинской службы, о среднем возрасте сотрудников, об укомплектованности штатов, текучести кадров ;
- показатель **«Социальное и педагогическое партнерство»** дает характеристику о наличии форм самоуправления в ДОУ, о качестве учреждений партнеров, сотрудничающих с детским садом ;
- показатель **«Обеспечение безопасности деятельности образовательного учреждения»** дает представление о наличии оборудования для решения этих задач: тревожные кнопки автоматической пожарной сигнализации, контрольно-пропускного режима.

Второй раздел- качество деятельности дошкольного учреждения.

Раздел содержит основные **показатели работы персонала** (административного, педагогического, специалистов службы сопровождения). Деятельность сотрудников представлена характеристиками освоенных курсов повышения квалификации, данными участия в опытно-экспериментальных (инновационных) проектах, конкурсах



профессионального мастерства, других формах обобщения и представления опыта (научные и методические публикации, проведение семинаров).

В состав показателей введен блок, характеризующий **политику взаимодействия ДОО и общества**: количество реализованных программ с музеями, вузами, медицинскими, спортивными, общественными учреждениями, ближайшим социумом.

Третий раздел- качество результатов деятельности ДОО.

В составе раздела представлены характеристики основных результатов деятельности детского сада:

- в показателе **«Эффективность воспитательно-образовательного процесса»** учитывается процент детей, освоивших образовательные программы, выпущенных в школу с чистой речью, поступивших в школы повышенного уровня, посещающих кружки дополнительного образования, процент участников спортивных соревнований, конкурсов и др. ;
- показатель **«Эффективность работы по охране и укреплению здоровья»** представлен в процентах к общему количеству детей по уровню заболеваемости, травматизма, динамики здоровья детей: также оценивается доля детей, требующих коррекционной работы ;
- показатель **«Удовлетворенность деятельностью ДОО участников образовательного процесса»** содержит информацию об удовлетворенности всех основных субъектов образовательного процесса- администрации, педагогов и родителей. Этот показатель оценивается методом анкетирования.

Таким образом, данная методика способствует отслеживанию динамики качества образовательных услуг и оценке эффективности управления качеством образования.